

**ОТЧЕТ**  
**О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ НА ОКАЗАНИЕ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ)**  
Библиотечно-информационное и справочное обслуживание населения  
 (наименование муниципальной услуги (работы))  
МУНИЦИПАЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ МБУК «Павловская ЦБС»  
 (наименование учреждения)  
 ЗА 2015 год

Дата и номер Соглашения, заключенного между учредителем и бюджетным (автономным) учреждением "12" января 2015 г. № 6

1. Сведения о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)

1.1. Сведения о фактических объемах выполнения муниципального задания:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Планируемые объемы выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) на очередной финансовый год		Фактический объем муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) за отчетный финансовый год	Источники информации о фактических объемах оказания муниципальной услуги (выполнения работ)
		В натуральном выражении, ед.	В стоимостном выражении, тыс. руб.		
1	2	3	4	5	7
	1. Книговыдача	1025200		1006334.	Статистические отчеты, дневники работы, читательские формуляры
	2. Количество библиографических записей в сводном электронном библиотечном каталоге	26642		30717 (+4075)	Статистический отчет, тетрадь учёта, электронный каталог
	3. Количество посещений	347829		346969 (- 860) закрытие библиотеки	Статистические отчеты, дневники работы, читательские формуляры

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование категории потребителей	Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная)	Плановое количество потребителей, чел.	Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой, чел.
1	2	3	4	5	6
	Библиотечно-информационное обслуживание населения	Физические лица	бесплатная	43700	44773

1.3. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания муниципальной услуги (выполнение работ) от планируемых:

Снижение книговыдачи произошло по причине закрытия двух сельских библиотек (Кишкинской, Коровинской)

1.4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с планируемыми объемами:

Планируем увеличить количество пунктов выдачи в сельской местности

1.5. Характеристика состояния имущества, используемого муниципальным учреждением при оказании муниципальной услуги (выполнении работ):

Удовлетворительная

1.6. Сведения об использовании имущества, закрепленного за бюджетным (автономным) учреждением <\*>:

№ п/п	Наименование показателя	На начало отчетного периода	На конец отчетного периода
1	2	3	4
1.	Общая балансовая стоимость имущества бюджетного (автономного) учреждения, используемого для выполнения муниципального задания, всего В том числе: стоимость недвижимого имущества стоимость особо ценного имущества	12184217,71	12511103,35
2.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, используемого для выполнения муниципального задания В том числе площадь недвижимого имущества, переданного в аренду	2672888,09 543209,38 1801,8	2347310,37 543209,38 1697,8
		61,9	16,5

3.	Иные сведения об использовании имущества, закрепленного за бюджетным (автономным) учреждением (по решению учредителя либо учреждения)		

-----  
<\*> Раздел заполняется по усмотрению учредителя учреждения.

## 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

(выполняемых работ)

### 2.1. Показатели оценки качества муниципальной услуги (работы):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5
1. Динамика количества зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом	%	99	100	Статистические отчеты по форме 6-НК, дневники работы, читательские формуляры
2. Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом	%	100	100	Статистические отчеты по форме 6-НК, дневники работы, читательские формуляры

3. Динамика количества обращений к удалённому пользователю	%	102	103,5	Тетрадь читателя передвижной библиотеки
4. Доля пользователей удовлетворенных качеством услуг библиотеки от общего числа зарегистрированных пользователей от общего числа опрошенных пользователей	%	70	70	Анкетирование пользователей
5. Доля удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов	%	100	99,8	Книга учета запросов пользователей
6. Динамика объёма фонда библиотеки по сравнению с предыдущим годом	%	100	96	Книга учёта библиотечного фонда

## 2.2. Данные о качестве муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Число обращений граждан (жалоб) по вопросам качества услуг	Число опрошенных граждан (опрос)	Число контрольных мероприятий	Устранено нарушений из общего
-------	--	--	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

	Всего	В устной, письменной и электронной формах	В книге замечаний и предложений	Всего	Число давших отрицательную оценку качества услуг	Всего	Число выявленных нарушений	числа выявленных нарушений
1	2	3	4	5	6	7	8	10
Библиотечно-информационное и справочное обслуживание населения	0	0	0	0	700	0	0	0

2.3. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг (работ):

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	2	3	4
	Библиотечно-информационное и справочное обслуживание населения	Жалоб нет	Жалоб нет

2.4. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству муниципальной услуги (работы) со стороны главного распорядителя средств районного бюджета, в ведении которого находятся муниципальные казенные учреждения, либо органа исполнительной власти Павловского района, осуществляющего функции и полномочия учредителя муниципальных бюджетных или муниципальных автономных учреждений, осуществляющих контроль за выполнением муниципального задания:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование исполнительного органа муниципальной власти и дата проверки	Содержание замечания
1	2	3	4
	Библиотечно-информационное и справочное обслуживание населения	Нет	Нет

3. Сведения о нормативной и фактической стоимости предоставления единицы муниципальной услуги  
(выполняемой работы)

3.1. Соотношение нормативной и фактической стоимости предоставления единицы муниципальной услуги  
(выполняемой работы):

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Расчетно – нормативная стоимость услуги (работы)	Фактическая стоимость услуги (работы)
1	2	3	4

Руководитель муниципального учреждения,  
оказывающего муниципальную услугу  
(выполняющего работу) \_\_\_\_\_ Меркулова Т.П.  
(подпись) (расшифровка подписи)



М.П.